

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van TOP Kwaliteit in Chaletbouw B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Kootwijkerbroek, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 08140796, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 05-09-2019.

### 1. Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen TOP Kwaliteit in Chaletbouw B.V., hierna te noemen “verkoper” en de koper, hierna te noemen “koper”, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Overeenkomsten tussen verkoper en koper en aanvullingen en/of wijzigingen daarop worden slechts door schriftelijke bevestiging van verkoper bindend.
- c. Verkoper is bevoegd overeengekomen werkzaamheden door derden te laten verrichten. De onderhavige voorwaarden zijn in dat geval eveneens op die werkzaamheden van toepassing.
- d. Rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en waarvan deze voorwaarden een onlosmakelijk deel vormen, kunnen door koper niet anders dan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van verkoper aan derden worden overgedragen.

### 2. Aanbiedingen

- a. De inhoud van alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten etc. van verkoper is vrijblijvend van aard, totdat de te verrichten werkzaamheden zijn vastgelegd in een overeenkomst.
- b. Indien schriftelijk geen termijn is overeengekomen, vervalt een aanbod van verkoper na verloop van twee maanden, tenzij verkoper nadien verklaart het aanbod gestand te doen waarna het aanbod wederom na verloop van twee maanden vervalt.
- c. Verkoper kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de koper, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijke verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- d. Een samengestelde prijsopgave verplicht verkoper niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- e. Aanbiedingen of offertes gelden slechts voor nabestellingen indien dat schriftelijk is overeengekomen.

### 3. Prijzen

Alle prijzen luiden in euro's, inclusief B.T.W. en/of andere heffingen van overheidswege.

### 4. Leveringen / verrichte werkzaamheden

- a. Overeengekomen leveringstermijnen evenals termijnen waarbinnen werkzaamheden moeten zijn verricht kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering/beëindiging van de werkzaamheden dient verkoper derhalve schriftelijk, per aangetekend schrijven, in gebreke te worden gesteld.
- b. Koper stelt verkoper in de gelegenheid de woning te leveren. Koper verschaft verkoper hiervoor de benodigde aansluitingsmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water.

**TOP TOTAAL B.V.**

Grote Muntweg 5  
3774 BS Kootwijkerbroek  
(0342) 44 30 16  
info@toptotaal.nl

**KVK** 08140796

**BIC** RABONL2U

**IBAN** NL42RABO 0385 5561 60

**BTW** NL815355853.B01

**WWW.TOPTOTAAL.NL**



- c. Koper draagt ervoor zorg dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen op een wijze worden verricht dat levering daardoor geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient koper verkoper hiervan tijdig in kennis te stellen. Verkoper is dienaangaande toegestaan de levering met een redelijke termijn uit te stellen.

## 5. Levering

- a. De woning wordt op de overeengekomen locatie geleverd door middel van ter beschikking stelling ervan aan koper.
- b. Vanaf het moment van levering gaat het risico van beschadiging van de woning, waaronder brand- en stormschade of verlies van de woning, over op koper.
- c. Indien uitdrukkelijk franco levering is overeengekomen, zijn de zaken tijdens transport voor rekening en risico van de verkoper. In alle andere gevallen worden de goederen voor rekening en risico van de koper getransporteerd.
- d. Bij franco-levering berust de keuze van het vervoermiddel bij de verkoper, het transport zal dan tevens door verkoper worden verzorgd.

## 6. Zekerheid / opschortingsrecht

- a. Verkoper is bevoegd om ter zake van de nakoming van de financiële verplichting van koper vooruitbetaling of zekerheid van hem te verlangen alvorens met de werkzaamheden een aanvang te maken.
- b. Indien koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is verkoper bevoegd de nakoming van de jegens koper aangegane verplichtingen tot levering en/of verrichten van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschiedt of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld.
- c. Bij niet tijdige betaling is koper een rentevergoeding aan verkoper verschuldigd ter hoogte van 2% boven de wettelijke rente. Bij niet tijdige betaling is koper tevens een vergoeding voor de buitengerechtigde kosten aan koper verschuldigd conform de richtlijnen van het rapport Voorwerk II van de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak op basis van de als bijlage bij dat rapport opgenomen staffel van de kantonrechters.

## 7. Aansprakelijkheid

- a. Koper en verkoper zijn in de overeenkomst reeds bepalingen overeengekomen aangaande beperking van de aansprakelijkheid van verkoper. In aanvulling op deze bepalingen is verkoper eveneens uitgesloten van aansprakelijkheid wanneer er sprake is van:
- daden of (onderhouds)nalatigheden aan de zijde van koper, waaronder schade als gevolg van onjuist of onvolledig door koper verstrekte gegevens;
  - afwijkingen ten aanzien van de woning voor zover dit betrekking heeft op in de markt gebruikelijke afwijkingen;
  - normale slijtage aan het geleverde ten gevolge van dagelijks gebruik, evenals verkleuring ten gevolge van licht en het eventueel 'werken' van onderdelen van hout;
  - iedere vorm van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie, evenals kosten ten gevolge van handhaving van overheidswege.
- b. Verschil tussen de werkelijke en de overeengekomen grootte van de woning geeft geen aanleiding tot enige rechtsvordering tot vergoeding ter zake, behoudens een vergoeding op basis van € 1.000,- per m<sup>2</sup>, indien het verschil 10% of meer bedraagt.

**TOP TOTAAL B.V.**

Grote Muntweg 5  
3774 BS Kootwijkerbroek  
(0342) 44 30 16  
info@toptotaal.nl

**KVK** 08140796

**BIC** RABONL2U

**IBAN** NL42RABO 0385 5561 60

**BTW** NL815355853.B01

**WWW.TOPTOTAAL.NL**



## 8. Vergoeding kosten verkoper

- a. Indien de overeenkomst wordt beëindigd op de grond dat koper in de nakoming van zijn verplichtingen tekort is geschoten, vergoedt koper alle kosten die verkoper dientengevolge heeft geleden.
- b. Indien de overeenkomst wordt beëindigd op andere gronden dan dat koper in de nakoming tekort is geschoten, dient koper verkoper een redelijke vergoeding te betalen voor geleden verlies of gedeelde winst aan de zijde van verkoper.
- c. Indien het niet mogelijk blijkt de woning aan koper te leveren op gronden voor rekening en risico van koper, behoudt verkoper zich, nadat hij koper in gebreke heeft gesteld en de in de ingebrekestelling genoemde termijn is verstreken, het recht voor de zaken of materialen die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn aangeschaft voor rekening en risico van koper op te slaan. Het voorafgaande laat de verplichting van koper de volledige aanschafprijs te voldoen, onverlet.
- d. Bij niet tijdige betaling is koper een rentevergoeding aan verkoper verschuldigd ter hoogte van 2% boven de wettelijke rente.

## 9. Garantie

- a. Verkoper verleent twee jaar garantie op de bouwconstructie. Deze garantie kan telkens na afloop van een periode van twee jaar met twee jaar worden verlengd tot een maximum van tien jaar. Voorwaarde voor de verlenging van de garantie is dat er op het verkochte chalet na afloop van een periode van twee jaar een servicecontrole plaatsvindt. Indien koper deze servicecontrole niet iedere twee jaar laat uitvoeren, kan koper niet langer aanspraak maken op garantie. Op sanitair en inbouwapparatuur is de garantie beperkt tot de garantie zoals deze door de fabrikant op deze apparatuur is verleend.
- b. Op een occasion wordt geen garantie verstrekt.
- c. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden wordt de aansprakelijkheid van verkoper - uit welke hoofde dan ook - beperkt tot een bedrag van een netto kostprijs van het geleverde, dan wel de prijs voor de verrichte werkzaamheden.
- d. Een beroep op de garantie komt uitsluitend aan koper toe. Op schriftelijk verzoek van koper kan verkoper meewerken aan de overdracht van het recht op garantie aan kopers rechtsopvolger. Voordat verkoper medewerking verleent zal verkoper - tegen betaling door koper - een servicecontrole op het geleverde uitvoeren. Afhankelijk van de uitkomst van deze controle zal verkoper haar medewerking verlenen aan overdracht van het recht op garantie.

## 10. Eigendom ontwerpen

Verkoper is rechthebbende op rechten van industriële en intellectuele eigendom ter zake inhoud en vorm van rapporten, tekeningen, ontwerpen, en dergelijke voor zover die door verkoper of in diens opdracht worden vervaardigd.

## 11. Eigendomsvoorbehoud

- a. Verkoper behoudt zich de eigendom van geleverde en te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop koper aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens verkoper heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake onder andere van extra verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden.
- b. Koper is verplicht verkoper terstond schriftelijk op de hoogte te brengen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.



## 12. Faillissement / beschikkingsonbevoegdheid

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen verkoper en koper gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop koper in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als eigen verplichting erkent.

## 13. Verzuim / overmacht

- a. In geval nakoming van datgene waartoe verkoper krachtens de met koper gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming van de zijde van verkoper, is deze gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen jegens koper gedurende een door verkoper te bepalen redelijke termijn op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is koper gehouden aan zijn verplichtingen jegens verkoper tot aan dat moment te voldoen.
- b. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming en derhalve als overmacht hebben te gelden, zullen onder meer worden verstaan: wegblokkades, werkstaking, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere vergelijkbare omstandigheden.
- c. Indien zich aan de kant van verkoper een situatie voordoet van niet toerekenbare niet-nakoming van zijn verplichtingen, dan stelt verkoper koper zo spoedig mogelijk op de hoogte, met de mededeling of levering nog mogelijk is en zo ja, binnen welke termijn.
- d. Indien levering weliswaar niet blijvend onmogelijk is geworden, doch niet alsnog binnen drie maanden kan plaatsvinden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden door daarvan aan de andere partij schriftelijk, per aangetekend schrijven, mededeling te doen, zonder dat de ene partij tegenover de andere aanspraak heeft op schadevergoeding. Een zodanige mededeling zal dienen te geschieden binnen een (1) week na de (ontvangst van de) mededeling in sub c. bedoeld.

## 14. Privacy en gegevensbescherming

Verkoper verwerkt bij het uitvoeren van de overeenkomst persoonsgegevens van koper. Deze gegevens worden gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst evenals marketingdoeleinden (nieuwsbrief en / of reclamefolder). Indien koper de verwerkte gegevens wil inzien, wijzigen of verwijderen kan hij daartoe contact opnemen met verkoper. Voor meer informatie over het privacy-beleid van verkoper wordt verwezen naar de website.

## 15. Toepasselijk recht / bevoegde rechter

- a. Op de tussen de verkoper en de koper gesloten overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- b. Rechtsvorderingen ingevolge een overeenkomst of vermeende overeenkomst tussen koper en verkoper zullen – behoudens in het geval van consument-kopers - aanhangig gemaakt worden voor de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.

*Deze voorwaarden zijn van kracht vanaf 05-09-2019, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Veluwe en Twente en online te vinden op de website: [toptotaal.nl](http://toptotaal.nl).*